

社員一人ひとりの人脈から生まれる新しい人材との出会い 紹介者・入社者双方に聞く、リファラル採用のメリット



日鉄ソリューションズ（以下、NSSOL）は、幅広く優秀な人材を集めるため、リファラル採用に力を入れています。リファラル採用とは、社員のみなさんの友人・知人を採用候補者として紹介していただく採用手法のこと。そのリファラルで2022年度はすでに19名の入社が決定しています（2022年11月時点）。その中でも今回は、2022年4月に入社した鵜飼知子さんと、紹介者の都筑由香里さんの体験をもとに、日鉄ソリューションズのリファラル採用の“実際”についてお話しいただきました。

会社と人材、どちらも 知っているからこそ推薦できる

—まずはお二人の関係を教えてください。

都筑 前職のITベンダー企業で働いていた時の同僚です。部署は別でしたが、ランチを共にしたり、休日も一緒に出かけたりするぐらい仲がよく、2019年に退社してからもずっとお付き合いは続いていました。

—どのような経緯で今回のリファラルにつながったのでしょうか。

鵜飼 都筑さんがNSSOLに転職された後、私も別の会社にてパッケージソフト導入などの仕事に従事していたのですが、職場環境に多少モヤモヤしたものを感じていて、それを都筑さんにポロッとお話したんですね。そう

したら「うちの会社、リファラル採用やっているんだよね」って言われて。

都筑 NSSOLは人事制度がしっかりしていて、従業員を大切にする文化もある。何より主体的に仕事をしている人が多いので、鵜飼さんなら絶対当社で活躍できると思って声を掛けたんです。

鵜飼 それからは会うたびに誘っていただいて（笑）。もともと都筑さんから、NSSOLはすごくいい会社だってお話は聞いていたので、惹かれるものはありました。また、私が当時担当していた人事系システムの現場でもリファラルがトレンドになっていたことから、自分も体験してみたいという気持ちもあって、今回挑戦させていただきました。



鵜飼 知子 さん

流通・サービスソリューション事業本部
流通・サービスソリューション第三事業部
システムエンジニアリング第四部 エキスパート



都筑 由香里 さん

金融ソリューション事業本部
金融プラットフォーム事業部
投資運用ソリューション部 エキスパート

懇親会で社員の本音を聞くとこからスタート

NSSOL のリファラル採用の特徴を教えてください。

都筑 私がいいなと思ったのは、紹介元社員との気軽な懇親会から始められること。今回は、仲のいい別の部署の女性二人を誘って3対1のオンライン懇親会をセッティングしました。その後、人事担当者とのカジュアル面談、各事業部とのマッチングに入りますが、選考過程が紹介者にまったく明かされないというのも当社の特徴です。おかげで互いに気を遣わないで済みました。

懇親会ではどんなお話をされたのですか。

鵜飼 メンバーが都筑さんのご友人という安心感もあって、少し踏み込んだ質問もさせていただきました。例えば、「辞めたいと思ったことはありますか？」など。みなさん、とても正直に「もちろん、ありますよ」と答えてくださったうえで、「でもその都度上司に相談し、キャリア面での解決策を探ってきた」と。だから長く働けるんだと納得しましたね。

都筑 懇親会の参加者には、「ここだけの話にするから、いいことも悪いことも隠さずに話して」とお願いしていたので、かなり本音を聞いてもらえたと思います。

最終的に入社を決めたポイントは？

鵜飼 面談が進むにつれて入社したい気持ちは高まりましたね。懇親会で「尊敬できる上司が多い」と聞いてい

たことも魅力でした。実際に人事や事業部の方とお会いして、その手応えを得たというのが理由の1つ。また面談内容も、お互いがWin-Winの関係になるためのすり合わせに近かったので入社後のイメージがしやすく、とても前向きに決断することができました。

最適なマッチングで入社後のキャリアを支援

リファラル採用のメリットはどこにあると思いますか？

都筑 求人申し込み前に社員の生の声を聞けるのは、リファラルならではの利点ですね。また自社の社員が自信を持って紹介する人材なので、入社後のミスマッチも起こりにくく、会社にとってもメリットは大きいと思います。

鵜飼 もし転職エージェントに任せていたら、これまでの経歴からはNSSOLを紹介されることはなかったはず。今回はリファラルのおかげで、大企業でも気負うことなくスムーズに転職活動ができました。またマッチングに関しても、単に紹介者と同じ部署あるいは前職同様の業務ではなく、私自身のキャリアや成長に資する新しい領域を提案していただけたのが嬉しかったです。入社後も定期的に1on1でのキャリア面談があり、研修も充実しているので、非常にモチベーション高く働いています。

都筑 お人柄もNSSOLにマッチすると思っていたので、鵜飼さんを紹介することで、会社に貢献ができて私も嬉しいです。