

(別紙)

「企業就業者の職場の悩みや不安、不満に関する意識調査」調査結果

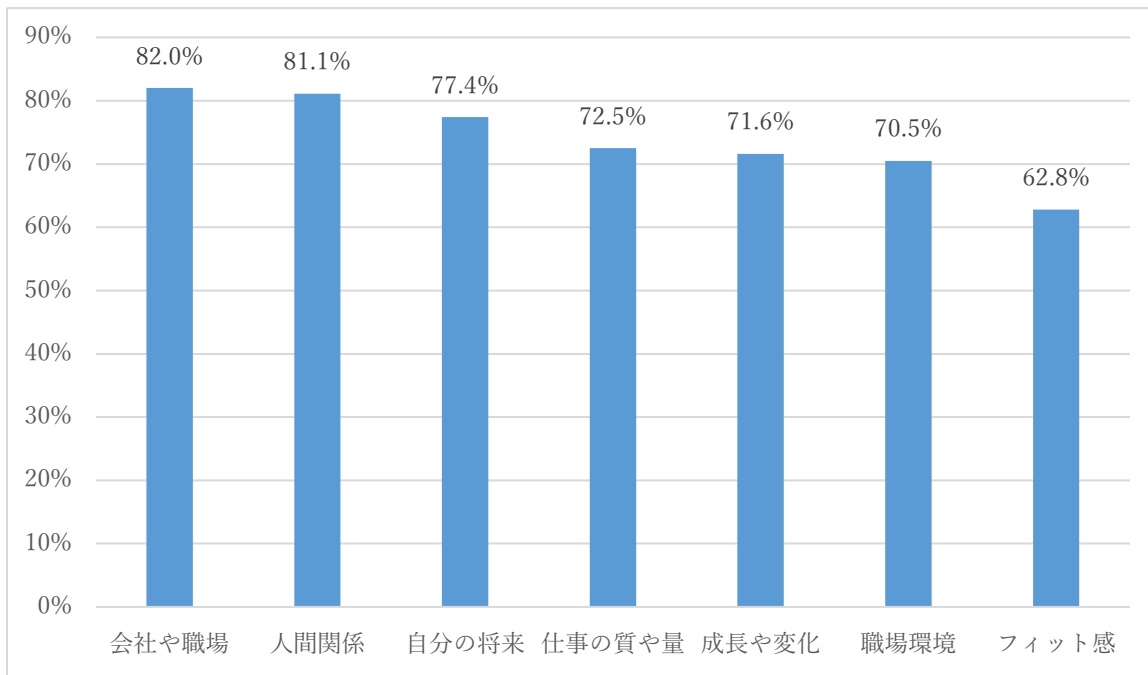
■調査結果サマリ

図表 1-1 仕事上で抱える悩みや不安、不満のカテゴリ

カテゴリ	概要 (項目数)
人間関係	上司や部下と合わない等の人間関係に起因する悩み等 (8 項目)
職場環境	職場の雰囲気、方向性、環境に起因する悩み等 (7 項目)
会社や職場	組織風土、ビジョン、評価制度に起因する悩み等 (9 項目)
仕事の質や量	組織への貢献、責任の強さ、プレッシャー、業務時間に起因する悩み等 (7 項目)
フィット感	自身の能力と仕事のアンマッチ、業務内容に起因する悩み等 (6 項目)
成長や変化	自身の成長、異動、昇格等に起因する悩み等 (6 項目)
自分の将来	キャリア、目指す姿、仕事の先行きに起因する悩み等 (5 項目)

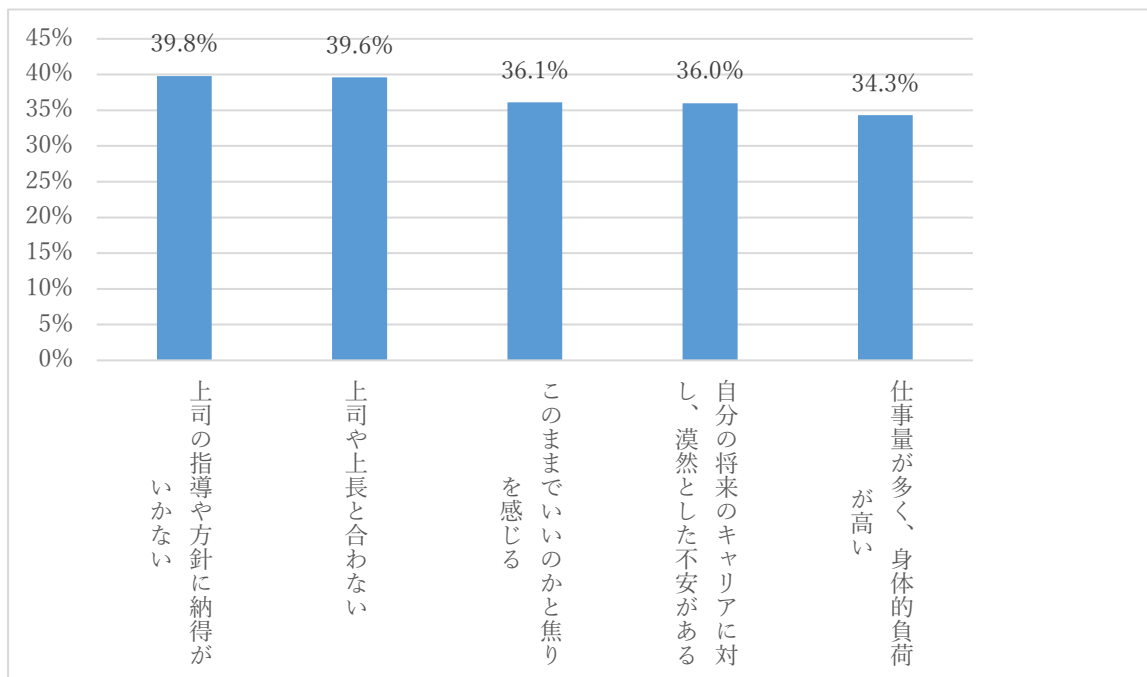
予備調査としてキャリア支援者にインタビュー調査を行い、その結果を基に企業就業者が持つ悩み等について上記の通り大きく 7 つのカテゴリに分類したうえで、調査項目を作成した。

図表 1-2 カテゴリ別 仕事上で抱えたことのある悩みや不安・不満 (n=1552)



上記 7 つの分類に沿って抱えたことのある悩みを集計したところ、最も多くの方が抱えたことのある悩みは「会社や職場」の悩みであり、次いで「人間関係」、「自分の将来」の悩みが多かった。また悩みを持つ人は、カテゴリ毎で差はあるものの概ね複数の悩みを同時に抱えていた。カテゴリ毎の具体的な悩みの内容については後述する。

図表 1-3 具体的項目別 仕事上で抱えやすい悩みや不安・不満ランキング (n=1552)

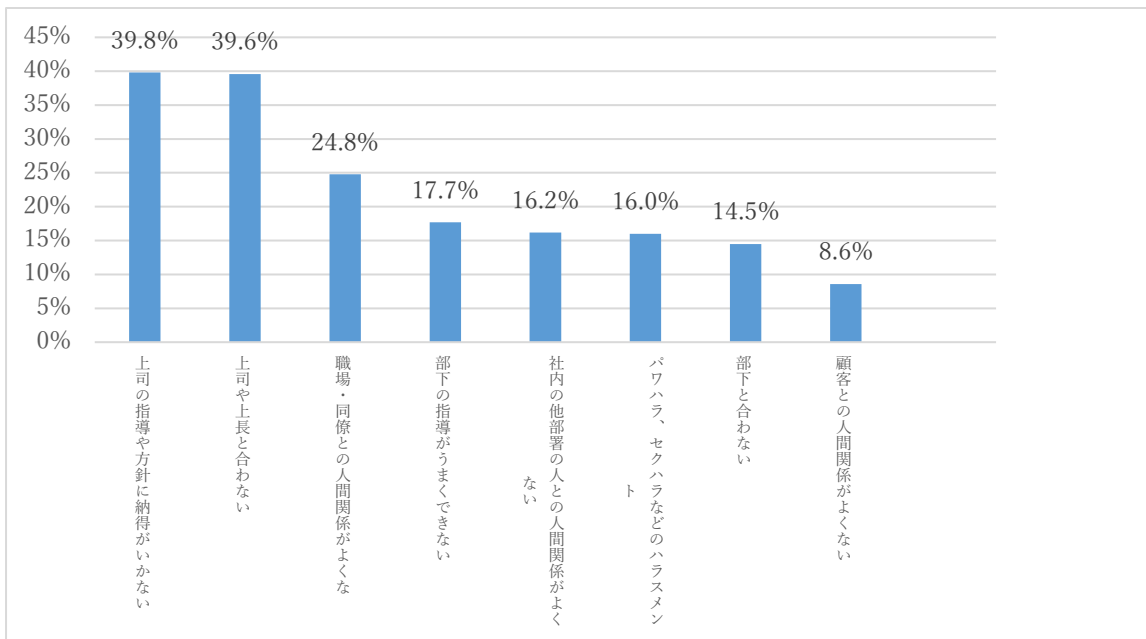


具体的な悩みの種類として、調査対象者が抱えたことのある悩みの上位4つに「人間関係（特に上司や上長との関係）」、「自分の将来」のカテゴリに属する項目が挙げられた。

またカテゴリ毎の傾向を見ると「人間関係」「成長や変化」「自分の将来」「仕事の量や質」の悩みで構成されていた。

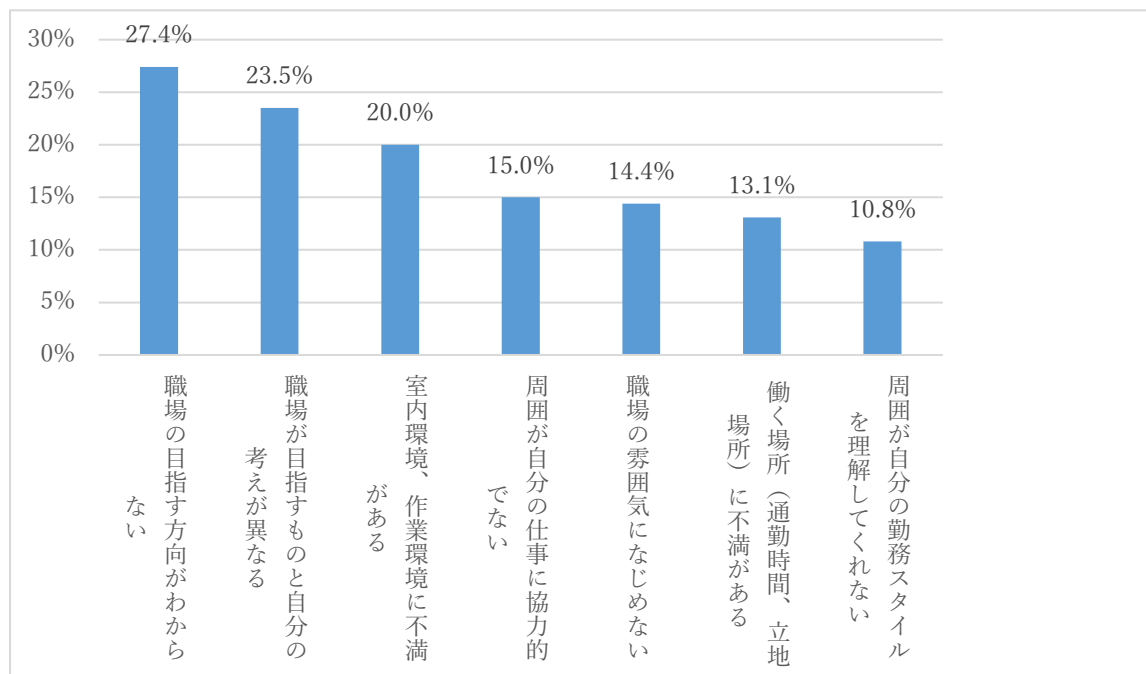
■ 調査結果詳細

図表 2-1 「人間関係」について感じた悩みや不安、不満（n=1552）



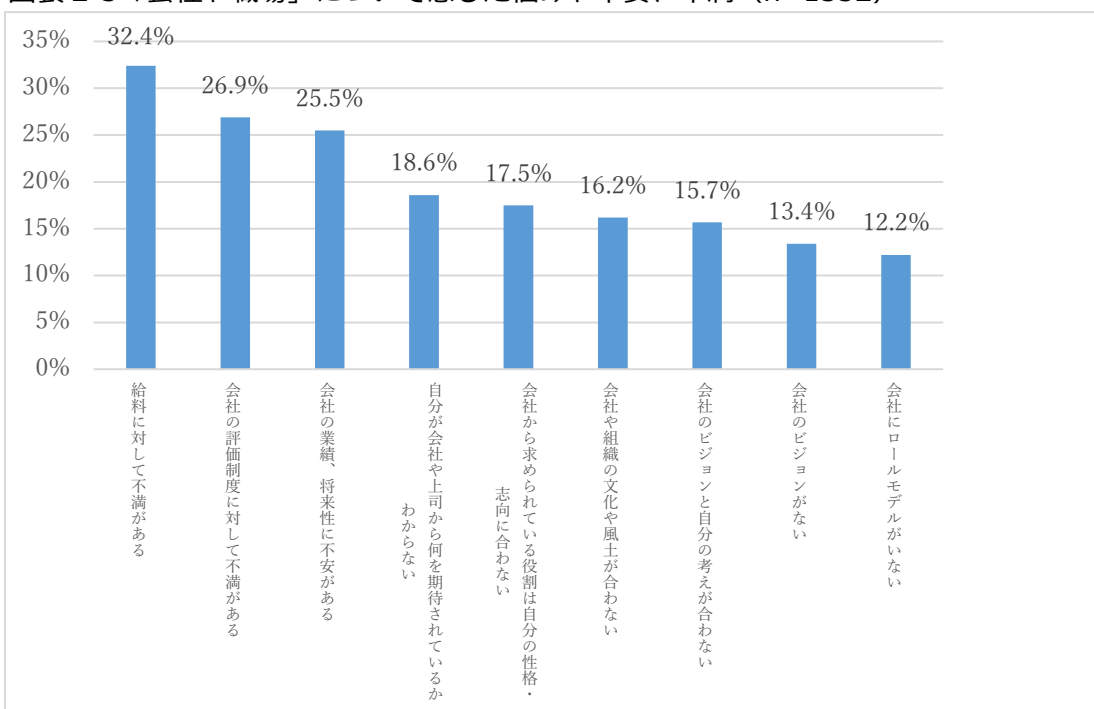
「人間関係」のカテゴリでは、上司や上長との悩みが最も多く挙げられ、次いで同僚や部下、他部署等、社内の人間関係に関する悩みが挙げられた。

図表 2-2 「職場環境」について感じた悩みや不安（n=1552）



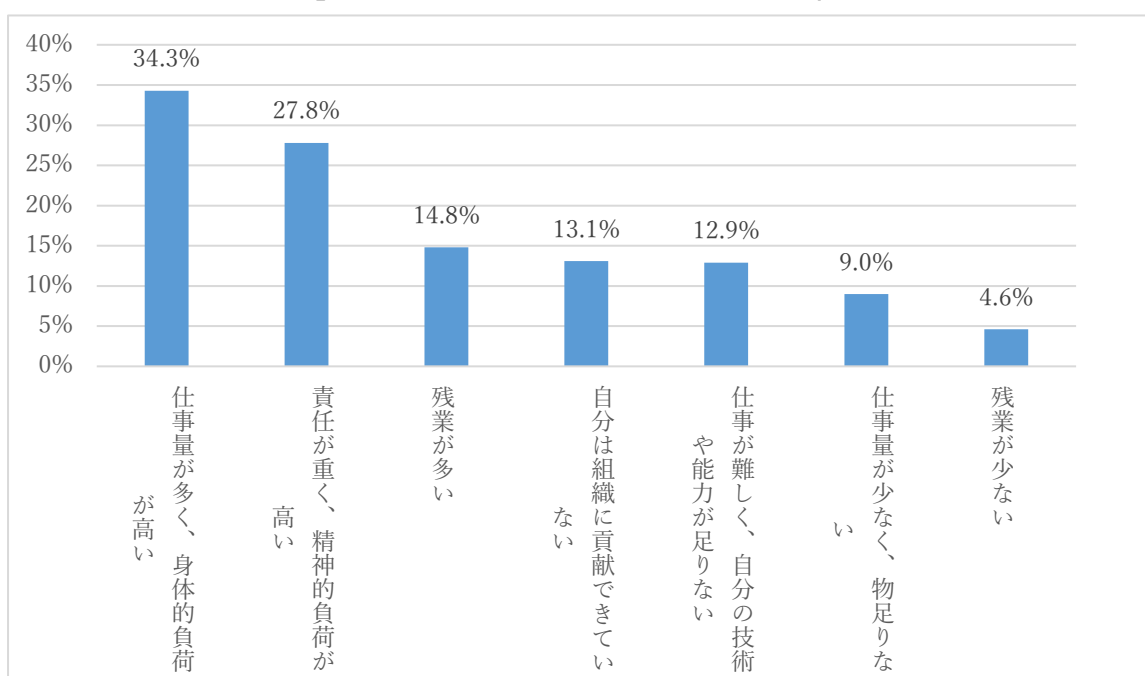
「職場環境」のカテゴリでは、職場の方向性に対するの悩みが多かった。職場の方向性が従業員に認知されていないケース（職場の目指す方向が分からない）と従業員が認知したうえで方向性とマッチしていないケース（職場が目指すものと自分の考えが異なる）とに分けられるが、前者の方が 3.9 ポイント高かった。

図表 2-3 「会社や職場」について感じた悩みや不安、不満 (n=1552)



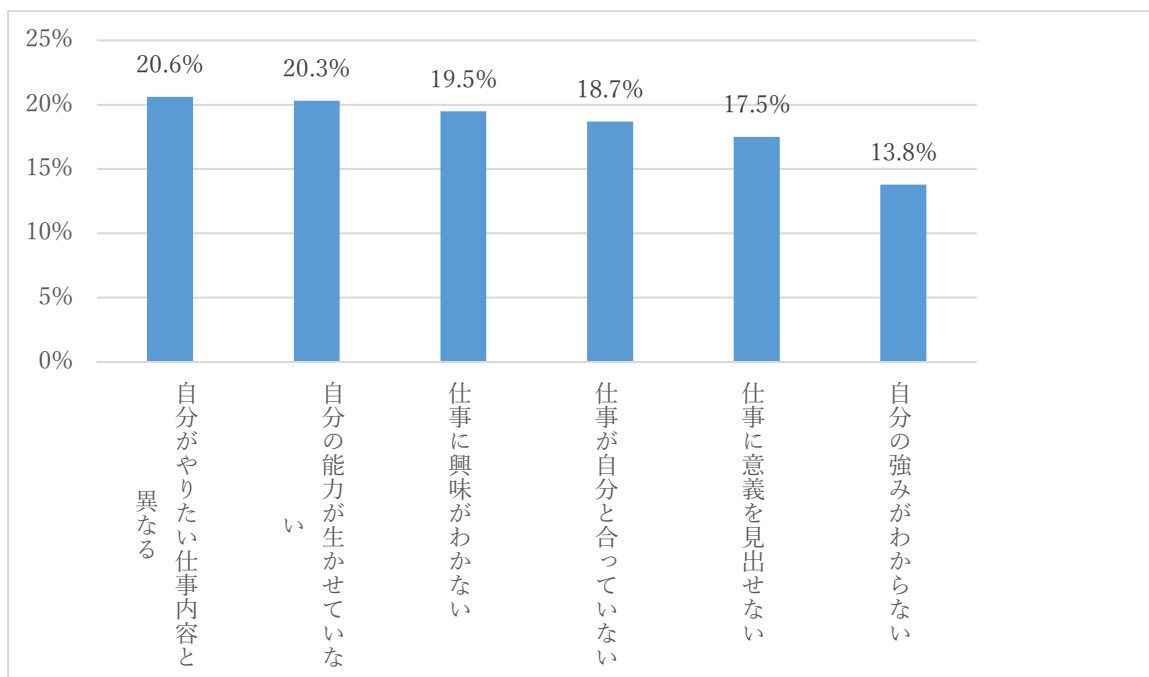
「会社や職場」のカテゴリでは、給料に対しての不満が最も高く、次いで評価制度、業績といった定量的な事象に関する悩みが上位に挙げられた。一方、文化や風土、ビジョンといった概念的な要素に対する不満を悩みとして挙げる回答は定量的な事象に関する悩みと比較すると低かった。

図表 2-4 「仕事の量や質」について感じた悩みや不安 (n=1552)



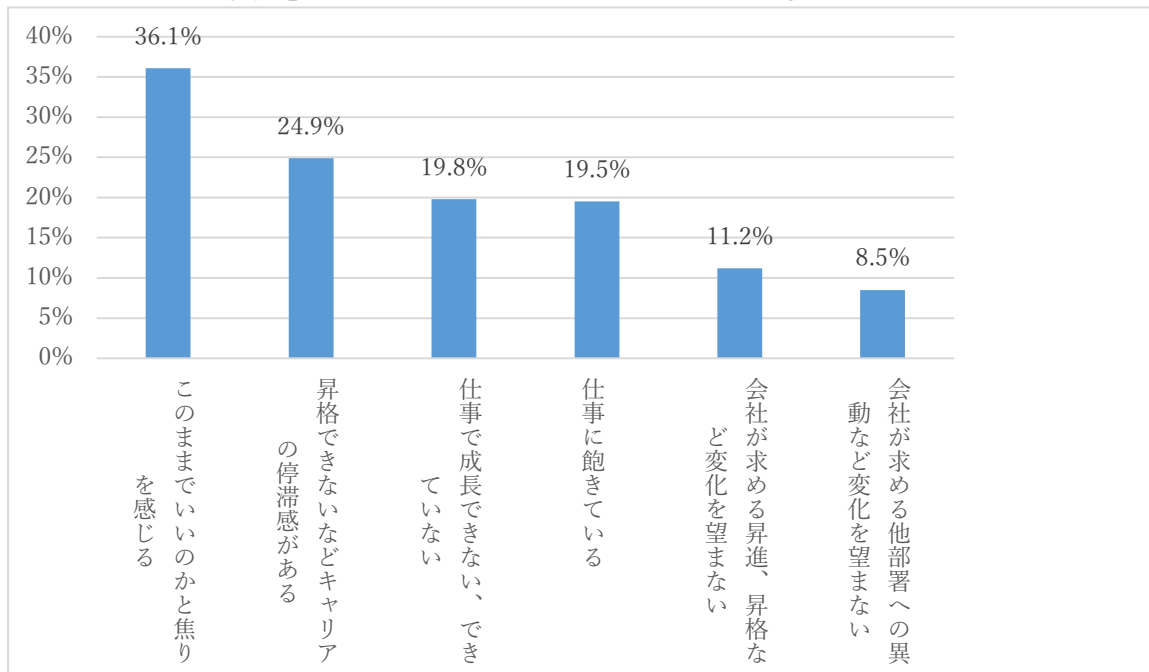
「仕事の量や質」のカテゴリでは、「仕事量の多く、身体的負荷が高い」の回答が最も多かった。一方で次点には「責任が重く、精神的負荷が高い」が挙げられており、本カテゴリの悩みへの対応には身体面と精神面との両面からのアプローチが必要となると考えられる。

図表 2-5 「フィット感」について感じた悩みや不安 (n=1552)



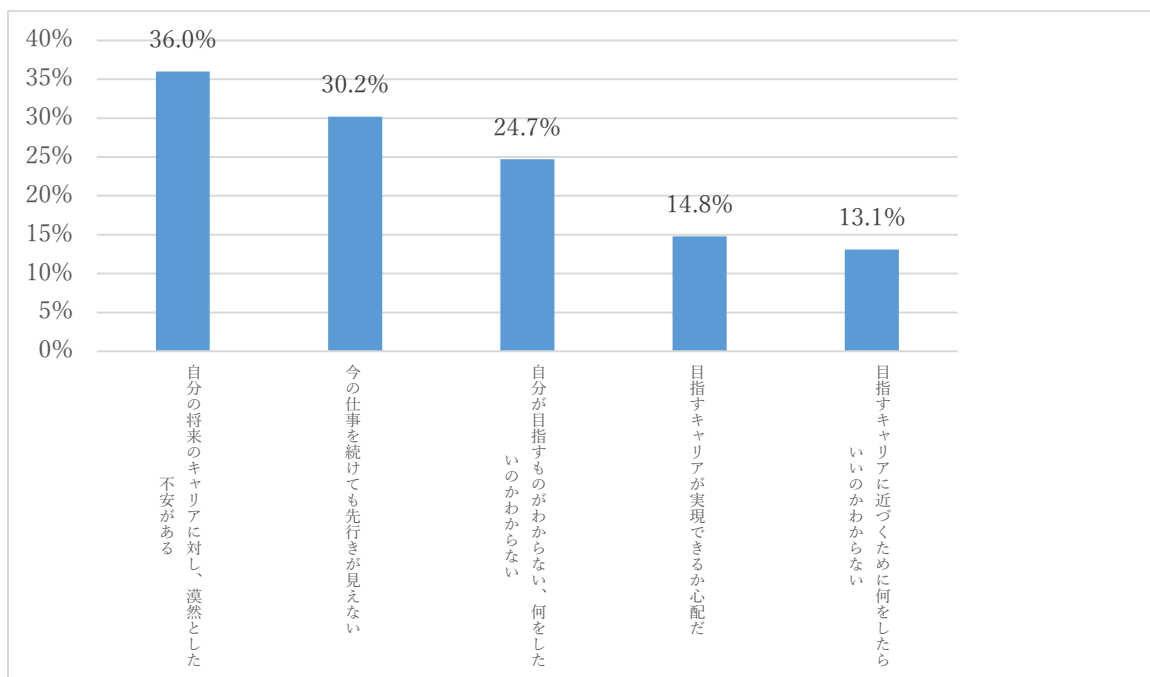
「フィット感」のカテゴリでは、それぞれの回答項目に比較的均等に回答者が分散していた。

図表 2-6 「成長や変化」について感じた悩みや不安 (n=1552)



「成長や変化」のカテゴリでは、現状に対する焦り・停滞感が上位の悩みとして挙げられた。最も高かった。

図表 2-7 「自分の将来」について感じた悩みや不安、不満 (n=1552)



「自分の将来」のカテゴリでは、「自分の将来のキャリアに対し、漠然とした不安がある」の回答が最も多かった。本カテゴリは、働く人が既に目指すキャリアを見つけているケースと模索中のケースに悩みの種類を大別できるが、後者に関する悩みが上位3項目を占めていた。

※本調査結果を引用いただく際は、出典として「日鉄ソリューションズ株式会社・筑波大学働く人への心理支援開発研究センター」と記載してください。