



## Kudos for Support Quality 取得

日本オラクル株式会社（以下、日本オラクル社）が2022年08月25日に開催した「Oracle Support Partner Day 2023」において、当社は「Kudos for Support Quality」を取得いたしました。

「Kudos for Support Quality」は日本オラクルが日本国内で最も品質の高いサポートサービスを提供しているパートナー企業を評価するものです。

当社は、お客様へ迅速な課題解決をしていただくためにテクニカルサポートサービスの高度化に日々取り組んでおります。特に技術力・対応力の高いエンジニアの育成に長年注力し、オラクル社認定サポートエンジニアを多く輩出しております。さらに日本オラクル社サポート部門とエンジニア、マネジメント層がそれぞれ強く連携し、お客様システムの課題解決に取り組んでおります。

### *Kudos for Support Quality*

日鉄ソリューションズ株式会社 殿  
NSSLC サービス株式会社 殿

幅広いOracle製品群に対して、JSCを活用し弊社サポート部隊と密な連携を行い、社内教育による認定技術者の育成と資格取得推進で品質の高いサービスリクエスト対応にてサポート品質指標の向上を達成されました。

#### 日本オラクル社からの取得理由

幅広いOracle製品群に対して、JSCを活用し弊社サポート部隊と密な連携を行い、社内教育による認定技術者の育成と資格取得推進で品質の高いサービスリクエストにてサポート品質指標の向上を達成されました。

以上