



## 「Kudos for Oracle Support Partners」受賞

日本オラクル株式会社（以下、日本オラクル社）が2020年10月29日に開催した「Oracle Support Partner Day 2021」において、当社は2部門で「Kudos for Oracle Support Partners」（以下、Kudos）を受賞いたしました。

「Kudos」は、日本オラクル社のサポートエンジニアが、ファーストラインサポートとして対応している販売代理店のエンジニアの貢献を表彰する制度です。当社は、お客様・日本オラクル社の両者の目線で高品質なサポートサービスが提供できるエンジニアの育成に日々取り組んでおり、その結果として両者の信頼関係向上に寄与し、今回の受賞に至りました。

<b>ソフトウェア部門 データベース製品の部</b>
<b>保守サービスセンター</b> <b>テクニカルサポート部 データベースサポートグループ</b> <p style="text-align: center;"><b>金城 勝美</b></p>
<b>Kudos 表彰理由：</b> <p>オラクルサポートと効率的に連携いただき、大変再現が難しいエラーの再現ケース作成に粘り強く取り組んでいただきました。その結果、原因不明が危惧された稀な事象において問題解決につながることができました。</p>



※Oracle Kudos 表彰盾

<b>ソフトウェア部門 フェージョンミドルウェア製品の部</b>
<b>保守サービスセンター</b> <b>テクニカルサポート部 ミドルウェアプロダクトサポートグループ</b> <p style="text-align: center;"><b>楠田 枝理</b></p>
<b>Kudos 表彰理由：</b> <p>EPM/BI 製品のパートナー様側の担当窓口として、定例会議等を通じ弊社サポート部門およびエンドユーザ様との懸け橋となり、難易度が高い問題の解決や重要顧客プロジェクトの稼働に大きく貢献されました。</p>



※Oracle Kudos 表彰盾

今後とも日本オラクル社と連携し、お客様にご満足頂けるサポートを提供できます様、より一層努力して参ります。

以上

- Oracle と Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他本文記載の会社名及び製品名は、それぞれ各社の商標又は登録商標です。