



NSSLC Service

2019年9月30日  
NSSLC サービス株式会社

お知らせ

## 「Kudos for Oracle Support Partners」受賞

日本オラクル株式会社（以下、日本オラクル社）が2019年8月22日に開催した「Oracle Support Partner Day 2020」において、当社は2部門で「Kudos for Oracle Support Partners」（以下、Kudos）を受賞いたしました。

「Kudos」は、日本オラクル社のサポートエンジニアが、ファーストラインサポートとして対応している販売代理店のエンジニアの貢献を表彰する制度です。当社は、お客様・日本オラクル社の両者の目線で高品質なサポートサービスが提供できるエンジニアの育成に日々取り組んでおり、その結果として両者の信頼関係向上に寄与し、今回の受賞に至りました。

<b>システムズ部門</b>
<b>保守サービスセンター</b> <b>プロダクトサポート部 システムサポートグループ</b> <b>下平 隼輔 (右写真中央) / 伊藤 尚輝</b>
<b>Kudos 表彰理由：</b> 多くのお客様へ Platinum Services を導入いただきました。また Platinum リモートパッチ対応においてお客様とオラクルの間に立ち、円滑なコミュニケーションによって対応を完遂し、コネクテッドサービスの拡大に多大な貢献をいただきました。



左：日本オラクル株式会社 常務執行役員 カスタマーサポートサービス事業統括 信田 和宏 様  
右：日本オラクル株式会社 カスタマーサポートサービス事業統括 システムサポート事業本部  
テクニカルアカウントマネジメント本部 本部長 伊原 尚彦 様

<b>ソフトウェア部門 フェージョンミドルウェア製品の部</b>
<b>保守サービスセンター</b> <b>プロダクトサポート部 ミドルウェアプロダクトサポートグループ</b> <b>山本 博昭 (右写真中央)</b>
<b>Kudos 表彰理由：</b> 大手のお客様の障害対応において、数々の制約により対応が困難な中、お客様と弊社の間で円滑なコミュニケーションに尽力し、御社並びに弊社サポートに対する信頼関係向上に多大な貢献をいただきました。



左：日本オラクル株式会社 常務執行役員 カスタマーサポートサービス事業統括 信田 和宏 様  
右：日本オラクル株式会社 カスタマーサポートサービス事業統括  
テクノロジーサポート本部 本部長 外山 幹洋 様

今後とも日本オラクル社と連携し、お客様にご満足頂けるサポートを提供できます様、より一層努力して参ります。

以上

- ・ Oracle と Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ その他本文記載の会社名及び製品名は、それぞれ各社の商標又は登録商標です。