



NS Solutions

お知らせ

2025年9月3日

日鉄ソリューションズ株式会社

日鉄ソリューションズサービスアンドテクノロジー株式会社

Oracle Kudos for Support Quality を 2 年連続で取得 ～NSST 社員が Kudos for Middleware Support を同時取得～

日鉄ソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：玉置 和彦、以下「NSSOL」）と日鉄ソリューションズサービスアンドテクノロジー株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：石樽 和人、以下「NSST」）は、日本オラクル株式会社が 2025 年 8 月 21 日に開催した「Oracle Support Partner Day 2026」において、日本国内でオラクル製品に関してトップクラスの品質のサポートサービスを提供しているパートナー企業を評価する「Kudos for Support Quality」を 2 年連続で取得しました。さらに、同イベントにて、個人の技術力・サポート力を評価する「Kudos for Middleware Support」を NSST の社員が同時に取得しました。これにより、当社グループの高い技術力とサポート品質が改めて評価されました。



[Kudos for Support Quality 取得理由]

幅広いオラクル製品群に対して JSC (Joint Support Center/共同サポートセンター) を活用し Oracle サポート部門と密な連携を行い、認定技術者による高品質の問合せ対応を実施し、年間を通して高い水準のサポート品質指標を達成した点が評価されました。

ORACLE SUPPORT **PARTNER DAY 2026**

Kudos for Middleware Support

日鉄ソリューションズサービスアンドテクノロジー株式会社
サポートテクノロジー事業部
テクニカルサポート部 ミドルウェアサポートグループ

[Kudos for Middleware Support 取得理由]

BI 製品やお客様の業務プロセスに精通し、オラクルサポートの対応を深く理解し、的確かつ丁寧に課題解決を促進しました。Oracle サポート部門とお客様との橋渡し役となり、双方との信頼関係の構築に高く貢献した点が評価されました

「Kudos for Middleware Support」取得者のコメント



武山 知美 (たけやま ともみ) Kudos for Middleware Support

日鉄ソリューションズサービスアンドテクノロジー株式会社
サポートテクノロジー事業部 テクニカルサポート部

このたび、「Oracle Kudos for Middleware Support」を取得できましたことを、心より光栄に存じます。

これまで、Oracle Analytics Server (OAS)、Oracle BI Enterprise Edition (OBIEE)、Oracle Data Integrator (ODI) などのバージョンアップや移行時の障害対応、サードパーティ製品との連携時のトラブル解決、長期にわたる性能問題の改善など、多岐にわたるお問い合わせに対応してまいりました。

Kudos for Middleware Support の取得は、私一人の力ではなく、職場の方々のご協力とご支援の賜物と深く感謝しております。

今後も、お客様と日本オラクル社との信頼関係を大切にしながら、より一層ご満足いただけるサポートを提供してまいります。

NSSOL 及び NSST は、日本オラクル社との 30 年以上にわたる強固なパートナーシップと高度な技術力をもとに、お客様のビジネスの拡大を支援してきました。今後はお客様の持続的な成長を支える新たな価値創出を目指し、従来から強みとしてきたクラウドドリフトに加え、OCI と AI を活用した先進的なソリューションの展開を推進します。さらに、これらを担うオラクル認定エンジニアの育成を一層強化し、高品質なサポートと確かな成果をお客様にご提供いたします。

今後も NSSOL 及び NSST は、当社のパーパス「ともに未来を考え 社会の新たな可能性を テクノロジーと情熱で切り拓く」のもと、企業価値向上に貢献するべく、時代の変化に対応した最適なソリューションを提供してまいります。

【取得時の写真】



左から

日本オラクル株式会社 常務執行役員 サポートリニューアルセールス事業統括 信田 和宏 氏

日鉄ソリューションズサービスアンドテクノロジー株式会社 サポートテクノロジー事業部 テクニカルサポート部長 村田 逸世

日鉄ソリューションズ株式会社 ITサービス&エンジニアリング事業本部 データマネジメント事業部 保守事業統括部長 宍戸 俊彦

日本オラクル株式会社 執行役員 カスタマーサポート事業統括 外山 幹洋 氏

日本オラクル株式会社 サポートリニューアルセールス事業統括 パートナーサポート営業本部 本部長 森田 重雄 氏

以上

NSSOL の Oracle ソリューション

<https://www.itis.nssol.nipponsteel.com/oracle/>

NSSOL の Oracle アドバンスドサービス

<https://www.itis.nssol.nipponsteel.com/oracle/solution/operation/advanced/>

【本件に関するお問い合わせ先】

日鉄ソリューションズ株式会社

IT サービス&エンジニアリング事業本部

E-mail : iii-market@jp.nssol.nipponsteel.com

【報道関係お問い合わせ先】

日鉄ソリューションズ株式会社

管理本部 総務部 広報グループ

E-mail : press@jp.nssol.nipponsteel.com

- ・ NS Solutions、NSSOL、NS（ロゴ）は、日鉄ソリューションズ株式会社の登録商標です。
- ・ Oracle、Java、MySQL 及び NetSuite は、Oracle Corporation、その子会社及び関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。NetSuite は、クラウド・コンピューティングの新時代を切り開いたクラウド・カンパニーです。
- ・本文中の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です