



NS Solutions

お知らせ

2024年8月27日
日鉄ソリューションズ株式会社
NSSLC サービス株式会社

Oracle Kudos for Support Quality 取得

日鉄ソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：玉置 和彦、以下「NSSOL」）と NSSLC サービス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：石樽 和人、以下「NSSLC サービス」）は、日本オラクル株式会社が 2024 年 8 月 1 日に開催した「Oracle Support Partner Day 2025」において、日本国内で最も品質の高いサポートサービスを提供しているパートナー企業を評価する「Kudos for Support Quality」を取得しました。



[取得理由]

Oracle 製品群に対して、Oracle サポート部門と密に連携し、認定技術者による高品質な問合せ対応や、トレース・ファイル・アナライザ（TFA）を活用したログ収集サービスの立ち上げにより、自己解決率などのサポート品質指標を高度達成したことが評価されました。

NSSOL 及び NSSLC サービスは、日本オラクル社との 30 年以上にわたる強固なパートナーシップと高度な技術力をもとに、お客様のビジネス成長を支えてきました。今後は日本オラクル社が昨年度から推進しています「日本のためのクラウドの提供」と「顧客のための AI の推進」に連携した「Oracle Cloud Infrastructure (OCI)」などのオラクル社認定エンジニアの育成に注力し、OCI の最新技術を含めた高品質なサポートサービスを提供することで、お客様のシステムの課題解決に取り組んでいきます。

今後も NSSOL 及び NSSLC サービスは、当社のパーパス「ともに未来を考え 社会の新たな可能性をテクノロジーと情熱で切り拓く」のもと、企業価値向上に貢献するべく、時代の変化に対応した最適なソリューションを提供してまいります。

【取得時の写真】



左から

日本オラクル株式会社 常務執行役員 カスタマーサポートサービス事業統括 信田 和宏 氏

日本オラクル株式会社 カスタマーサポートサービス事業統括 パートナーサポート営業本部 本部長 森田 重雄 氏

日鉄ソリューションズ株式会社 ITサービス&エンジニアリング事業本部 データマネジメント事業部 事業部長 長谷部 関弥

NSSLC サービス株式会社 取締役 海江田 崇

オラクル・コーポレーション グローバル・サポート・リニューアル担当 エグゼクティブ・バイスプレジデント ホアン・ジョーンズ氏

以上

NSSOL の Oracle ソリューション

<https://www.itis.nssol.nipponsteel.com/oracle/>

【本件に関するお問い合わせ先】

日鉄ソリューションズ株式会社

IT サービス&エンジニアリング事業本部 セールス&マーケティング第一本部

E-mail : iii-market@jp.nssol.nipponsteel.com

【報道関係お問い合わせ先】

日鉄ソリューションズ株式会社

管理本部 サステナビリティ推進部 広報・IR 室

E-mail : press@jp.nssol.nipponsteel.com

- ・ NS Solutions、NSSOL、NS（ロゴ）は、日鉄ソリューションズ株式会社の登録商標です。
- ・ Oracle、Java、MySQL 及び NetSuite は、Oracle Corporation、その子会社及び関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。NetSuite は、クラウド・コンピューティングの新時代を切り開いたクラウド・カンパニーです。
- ・ 本文中の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です